



Formulario RMA

Contacto Técnico:

Nombre de la compañía: _____ Persona de contacto técnico: _____
Enviar a la dirección: _____ Teléfono: _____
_____ Correo electrónico: _____

Información de cobro:

Dirección de cobro: _____ Persona de contacto para cobro: _____
_____ Teléfono: _____
_____ Correo electrónico: _____
N° de orden de compra: _____

Información del escáner JS-20 o JS-25:

Número de serie: _____ Identificador del cable*: _____
¿Dirección IP de base o dirección IP? (marque con un círculo) Dirección IP*: _____
Descripción del problema: _____

**Si no se especifica, el identificador del cable y la dirección IP se restablecerán al valor de fábrica: al IP 192.168.1.105 y al identificador de cable 0.*

- ¿Permanece intermitente el láser de 10 a 15 segundos luego de conectarlo al suministro de energía? Sí / No
- ¿Se enciende la luz verde junto a la conexión Ethernet? Sí / No
- Cuando utiliza JSConfig, ¿el escáner está en la red? Sí / No
- Cuando utiliza Visión láser (F5) en JSdiag, ¿cambia el contador del encoder cuando se mueve la correa/cinta? Sí / No
- ¿El problema es intermitente? Sí / No

Comentarios: _____

Instrucciones especiales: _____

Envíe el escáner junto con este formulario a: JoeScan, 4510 NE 68th Dr., Ste. 124, Vancouver, WA 98661 USA

**Clientes internacionales, por favor ver <https://www.joescan.com/international-repair-returns/> para obtener información adicional.*

¿Si tiene preguntas, contáctenos? Correo electrónico: support@joescan.com Teléfono: +1.360.993.0069



Devolución de Productos JoeScan para Reparar con Procedencia Fuera de los EE. UU.

La Aduana se encarga habitualmente de procesar los envíos entre vendedores y compradores. Tales envíos están sujetos a aranceles e impuestos. Las mercaderías devueltas para reparación no están sometidas a estos cargos. Es muy importante que los trámites aduaneros estén claramente señalados para evitar gastos extra.

Factura Comercial

Envíe el producto a JoeScan por FedEx o UPS. No se permitirá que las mercaderías pasen por la Aduana sin una factura comercial. Deberán adjuntarse tres copias al envío. FedEx o UPS puede ayudarlo a confeccionar este documento, o puede descargar una factura comercial en blanco de Internet. Aquí puede ver los detalles que necesitará para enviar una reparación a JoeScan:

Motivo de la exportación	Reparación y Devolución
Enviar a y Vendido a	JoeScan, Inc. 4510 NE 68th Drive, Suite 124 Vancouver, WA 98661 EE. UU. +1-360-993-0069
Descripción de la mercadería	Hay tres componentes de la Descripción de mercaderías: (1) Nombre del producto: " DISPOSITIVO ÓPTICO PARA MEDIR FORMAS. " Para evitar demoras en el envío y costos adicionales, no use la palabra "láser" o "escáner." (2) Motivo del envío: " Mercadería de EE. UU. devuelta para reparación " (3) Número de Tarifa Arancelaria para mercaderías devueltas: 9801.10.0000 <u>Ejemplo:</u> DISPOSITIVO ÓPTICO PARA MEDIR FORMAS JS20 JoeScan. Mercadería de EE. UU. devuelta para reparación. HTS N.º 9801.10.0000
Valor (US dólares)	Use el precio de compra original. Si no está seguro del precio de compra, utilice el valor de mercado del producto (entre \$ 2000 y \$ 8000 US dólares). En devoluciones para reparación, el valor no debe ser exacto pero no debe quedar en blanco.
Country of Origin	ESTADOS UNIDOS
Comentarios adicionales y Constancia de declaración	Mercadería de EE. UU. para reparación, valor solo con fines aduaneros